

Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую сайт компании «Водолёт» (далее — Сайт), расположенный по адресу: <https://vodolet.shop>, может получить о Пользователе в процессе использования Сайта, его сервисов, продуктов и услуг.

1. Общие положения

1.1. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.

1.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

1.3. Настоящая Политика применяется только к Сайту <https://vodolet.shop>. Компания «Водолёт» не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещённым на Сайте.

2. Термины и определения

В Политике используются следующие термины:

- Персональные данные — любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- Обработка персональных данных — любые действия с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения требование не раскрывать персональные данные без согласия субъекта данных или наличия законных оснований.
- Пользователь — любое физическое лицо, посетившее Сайт и использующее его сервисы.
- Cookies — данные, автоматически передаваемые Сайту браузером Пользователя, включая IP-адрес, сведения о браузере, времени доступа, адресе посещённой страницы и др.

3. Состав собираемых данных

Сайт может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер телефона;
- Адрес доставки продукции;
- Иные данные, предоставленные Пользователем через формы на Сайте;
- Данные, автоматически собираемые через cookies и скрипты аналитики.

4. Использование веб-аналитики и файлов cookie (куки)

4.1. Сайт использует сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс). Сервис Яндекс.Метрика использует технологию «cookie» — небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере пользователей с целью анализа их пользовательской активности.

4.2. Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать вас, однако может помочь нам улучшить работу нашего сайта. Информация об использовании вами данного сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса в ЕС и Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования вами сайта, составления для нас отчетов о деятельности нашего сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика.

4.3. Вы можете отказаться от использования файлов cookie, выбрав соответствующие настройки в браузере. Также вы можете использовать инструмент — <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>. Однако это может повлиять на работу некоторых функций сайта. Используя этот сайт, вы соглашаетесь на обработку данных о вас Яндексом в порядке и целях, указанных выше.

5. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- Идентификация Пользователя при оформлении заказа;
- Обработка и доставка заказов;
- Обратная связь, включая направления уведомлений и запросов;
- Поддержка Пользователя;
- Проведение статистических и иных исследований;
- Улучшение качества обслуживания и функционала Сайта;
- Маркетинговые рассылки при наличии согласия Пользователя.

6. Условия обработки персональных данных

6.1. Обработка данных осуществляется законно, справедливо и прозрачно.

6.2. Хранение персональных данных осуществляется в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо установленного законодательством РФ.

6.3. Передача персональных данных третьим лицам допускается только для исполнения договора с Пользователем (например, службе доставки) либо при наличии согласия Пользователя или требования закона.

6.4. Компания принимает необходимые меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, утраты, изменения или раскрытия.

7. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- Запрашивать уточнение или удаление своих персональных данных;
- Отозвать согласие на обработку данных;
- Получать информацию о своих персональных данных и порядке их обработки;
- Обращаться в уполномоченные органы или в суд в случае нарушения своих прав.

8. Ответственность сторон

8.1. Администрация сайта несёт ответственность за разглашение персональных данных в соответствии с законодательством РФ, за исключением случаев:

- Раскрытия по требованию закона или суда;
- Добровольного предоставления данных третьим лицам самим Пользователем;
- Попадания данных в публичный доступ не по вине Администрации.

8.2. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных данных.

9. Разрешение споров

До обращения в суд Пользователь обязан направить претензию в письменной форме. Администрация рассматривает претензию в течение 30 календарных дней с момента получения. В случае недостижения

соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации сайта в соответствии с законодательством РФ.

10. Заключительные положения

10.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.2. Действующая редакция Политики всегда доступна по адресу: <https://vodolet.shop/privacy>

11. Информация об администраторе

Индивидуальный предприниматель Бутырев Александр Рудольфович

ОГРНИП 320112100013412

ИНН 111603244745

Телефон: 89993355570

Адрес электронной почты vodolet.komi@yandex.ru